

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

«15» 07 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 3 курс / 4 курс (6 семестр / 10, 11 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76. (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Васюк Андрей Григорьевич**
старший преподаватель кафедры социальной работы
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Брель Яков Михайлович**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 09 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 15 » 01 2025 г., протокол № 6

Председатель  И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор департамента образования

« 15 » 01 2025 г.

 В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – привить студентам компетентное управленческое мышление в области социальной работы, знания и умения владения технологиями диагностики социальных систем управления, навыки разработки и реализации мер, направленных на совершенствование системы организации деятельности людей, направленной на достижение необходимых целей, выполнение задач социальной работы.

Задачи: овладение основными научно-теоретическими терминами и понятиями, связанными с управлением и кадровым менеджментом в социальной работе; расширить представление об основных формах и методах управления в социальной работе, овладеть методами диагностики, контроля и анализа социальной работы; освоить технологии управления и менеджмента, направленные на усовершенствование социальной работы; овладеть профессиональными компетенциями по направлению социальная работа, связанными с управленческой деятельностью.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Управление в социальной работе» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.10.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Основы рыночной экономики», «Психология социальной работы», «Социальная работа и благотворительность».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Маркетинговое обеспечение в социальной работе», «Государственное управление системой социальной защиты населения», др.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания в сфере целеполагания, основ планирования деятельности, специфики деятельности организаций социальной сферы, мотивации деятельности человека;

умения осваивать и анализировать новые научные знания;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные			
ПК-2	ПК-2.1. ПК-2.2.	Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	знать: основные подходы к мотивации и стимулированию персонала социальных учреждений; уметь: использовать теоретические знания в сфере управления в практике работы социального учреждения; владеть навыками: технологиями разработки управленческих решений
ПК-4	ПК-4.1. ПК-4.2.	Выявляет ресурсы, необходимые для реализации мероприятий в социальной сфере. Координирует деятельность специалистов по выполнению поставленных задач.	знать: особенности организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уметь: организовывать работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеть навыками: технологиями организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	48	16
Лекции	16	6
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	32	10
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-

Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего)	69	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы управления социальной работой.

Ключевые термины «управление», «организация», «администрирование» и их характеристика. Виды управления – технико-технологическое, биологическое и социальное. Управление социальной работой как часть социального управления. Концепция управления социальной работой. Кибернетическая концепция. Организационный подход. Эмпирическая школа.

Тема 2. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.

Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы. Общие функции управления. Понятие о функциях управления в социальной работе как разнообразных видах работ, выполняемых в процессе управления социальным объектом и виды функций управления социальной работой. Система управления. Целеполагание как процесс обоснования и формирования целей управляемого объекта. Методы управления в социальной работе. Понятие «методы управления». Организационные методы управления: уставы организаций социальной сферы, положения, регламенты. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

Тема 3. Планирование как функция управления социальной службой.

Сущность и функции планирования в управлении. Планирование: миссия социальной организации, выбор и значение миссии. Цели социальной организации и их характеристики. Тактическое планирование, стратегическое планирование, нормативное планирование, реактивное планирование, инактивное планирование, преактивное планирование, интерактивное планирование. Методология, методика и технология плановой деятельности. Принципы и методы планирования. Функции и структура плановых служб предприятия.

Тема 4. Организация как функция управления социальной службой.

Общее понятие организации. Теория организации в системе научных знаний. Параметры организации. Классификация организаций. Современные

модели и формы организаций. Внутренняя среда организации и классификация ее факторов. Параметры внутренней среды организации. Понятие внешней среды организации и классификация ее факторов. Анализ и оценка состояния внешней среды организации. Организационная структура. Организационное поведение: теория организационного поведения, система формирования организационного поведения.

Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.

Сущность понятий «мотивы», «мотивация», «стимул», «стимулирование». Соотношение мотивации и стимулирования в практике функционирования социальной организации. Понятие о мотивационной политике современной социальной организации. Роль стереотипов в развитии ключевых проблем мотивации и стимулирования работников с организации системы социальной защиты. Характеристики работников в связи с доминантными показателями стимулирования и мотивации. Особенности развития современной системы мотивации работников социальных организаций. Основные направления и методы профессиональной мотивации персонала в социальной организации. Причины развития позитивной и негативной мотивации социальных работников в учреждениях социальной защиты. Зарубежный опыт стимулирования работников в организации и особенности его применения в практиках социальных организаций и служб.

Тема 6. Регулирование и контроль в системе социальной работы.

Социальный контроль, организационные принципы контроля. Контроль качества социальных услуг. Стандартизация. Социальный аудит: сущность, содержание и виды. Оценка деятельности социальных учреждений. Регулирование в социальной организации.

Тема 7. Управление персоналом социальных учреждений.

Система управления персоналом. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов. Кадры социальной работы. Кадровый менеджмент. Системный подход к развитию персонала в социальной сфере. Аттестация социальных работников.

Тема 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства

Формы власти и влияния. Методы управления. Направления изучения образа руководителя. Поведенческое направление: традиционная классификация стилей и классификация стилей по степени сосредоточения внимания на производстве и персонале. Адаптивное руководство.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
6 семестр / 10-11 триместр			
1	Тема 1. Концептуальные основы управления социальной работой.	2	-
2	Тема 2. Научно-теоретические основы управленческой	2	

	деятельности.		
3	Тема 3. Планирование как функция управления социальной службой.	2	2
4	Тема 4. Организация как функция управления социальной службой.	2	
5	Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	2	2
6	Тема 6. Регулирование и контроль в системе социальной работы.	2	
7	Тема 7. Управление персоналом социальных учреждений.	2	2
8	Тема 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства	2	
Итого:		16	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
6 семестр / 10-11 триместр			
1	Тема 1. Концептуальные основы управления социальной работой.	4	2
2	Тема 2. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.	4	
3	Тема 3. Планирование как функция управления социальной службой.	4	2
4	Тема 4. Организация как функция управления социальной службой.	4	2
5	Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	4	2
6	Тема 6. Регулирование и контроль в системе социальной работы.	4	
7	Тема 7. Управление персоналом социальных учреждений.	4	2
8	Тема 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства	4	
Итого:		32	10

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
6 семестр / 10-11 триместр				
1	Тема 1. Концептуальные основы управления социальной работой.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
2	Тема 2. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному	8	14

		опросу; устный опрос		
3	Тема 3. Планирование как функция управления социальной службой.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	8	14
4	Тема 4. Организация как функция управления социальной службой.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	14
5	Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	16
6	Тема 6. Регулирование и контроль в системе социальной работы.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	16
7	Тема 7. Управление персоналом социальных учреждений.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	16
8	Тема 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	9	15
Итого:			69	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
6 семестр / 10-11 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Звонок А. А. Управление в социальной работе [Текст] : учеб.-метод. пособие / Звонок А. А. ; Луган. нац. ун-т им. Тараса Шевченко. – Луганск : Книта, 2019. – 148 с.. – См. электронную копию в репозитории <http://dspace.ltsu.org>

2. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т. В. Медведева. — Москва : Прометей, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-00172-258-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125646.html> (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Янкина, И. А. Экономика и управление социальной сферой. В 2 частях. Ч.1 : учебное пособие / И. А. Янкина. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2021. — 84 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130729.html> (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/130729>

б) дополнительная литература:

1. Звонок А. А. Управление в социальной работе [Текст] : учеб.-метод. пособие / Звонок А. А. ; Луган. нац. ун-т им. Тараса Шевченко. – Луганск :

Книта, 2019. – 148 с.. – См. электронную копию в репозитории
<http://dspace.ltsu.org>

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.
5. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.
6. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]